


Emergency and Medical Consultation Service



period
期間 2025. ¹¹/₁₁ 9:00  ¹¹/₂₆ 18:00
Tu We

Target audience
対象者 Mainly athletes and each Delegation
主に選手や各国選手団

cost
費用 Free
無料

language
対応可能言語 English、中文、한국어、ไทย、Tiếng Việt、Bahasa Indonesia、Português、Español、Français、Русский、Deutsch、Bahasa Melayu、বাংলা、Italiano、မြန်မာစာ、ភាសាខ្មែរ、Монгол хэл、اُردو、සිංහල、नेपाली、Wikang Tagalog、हिन्दी

Deaf or hard of hearing
きこえない・きこえにくい人

Email contact form
FAX : 050-3852-4591



- Please ensure that you enter your nationality.
- Please note that our reply may be delayed by up to one hour.
- For fax inquiries, please include a fax number or email address for the reply.
必ず国籍をご入力ください。ご返信に1時間ほどお待たせする場合がございます。
FAXでのご相談の場合は、返信先のFAX番号もしくはメールアドレスを記載してください。

injured or sick person



傷病者

①sending
送信
③sending
返信

nurse



看護師

doctor



医師

②Confirmation
内容の確認
of contents

translation

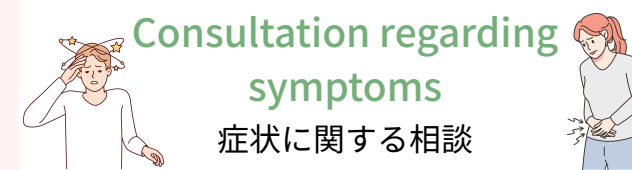


翻訳

【 Attention / 注意事項 】

- Interpretation may take 15–20 mins per case; response may be delayed temporarily.
- To ensure fair handling of urgent cases, sessions may be limited to 20 minutes during peak times. We will still refer you to medical facilities if needed.
- Please note that available medical facilities may be limited.
- Appointments with medical facilities cannot be made.
- We do not provide advice on medication or make medical diagnoses or treatment decisions.

consultation details 相談内容



Consultation regarding symptoms
症状に関する相談



Ambulance Use Advice & Medical Facility Guidance
救急車利用の助言や医療機関の案内



Hospital acceptance check
医療機関への受入確認



Payment method confirmation
支払方法の確認

hearing & speaking person
きこえる人・発話可能な人

TEL : 050-3665-2417

As sign language interpretation is unavailable, please have the injured or ill person contact us if they can speak, or someone who can speak do so on their behalf.

手話通訳をご利用いただけないため、傷病者が発話可能な場合はご本人、傷病者が発話困難な場合は発話可能な方よりお問い合わせください。

injured or sick person



傷病者

hearing & speaking person



発話可能な人



①三者間通話

three-way call

③interpreter
通訳

通訳

②Start of interpretation
通訳開始

nurse



看護師

doctor



医師

- 通訳対応等を含むため、1件あたり15～20分程度を要することがあり、一時的に対応までにお時間をいただく可能性がございます。
- 緊急的な相談にも公平に対応するため、相談が集中している時間帯などは20分程度で一度、ご案内を終了する場合もございます。その場合でも医療機関などをご案内させていただきます。
- ご案内できる医療機関が限られる場合がございますので、予めご了承ください。
- 医療機関の予約はできかねます。
- 本窓口では、薬の服用の可否や診断・治療に関する判断は行っておりません。