

# Emergency and Medical Consultation Service



period 期間	2025. 11/11 9:00 Tu	11/26 18:00 We
Target audience 対象者	Mainly athletes and each Delegation 主に選手や各国選手団	cost 費用
language 対応可能言語	English、中文、한국어、ไทย、Tiếng Việt、Bahasa Indonesia、Português、Español、Français、Русский、Deutsch、Bahasa Melayu、বাংলা、Italiano、မြန်မာစွာ、ລາວ ພັນຍຸງ、Монгол хэл、دُرْدُّنْ、සිංහල、নেপালী、Wikang Tagalog、हिन्दी	Free 無料

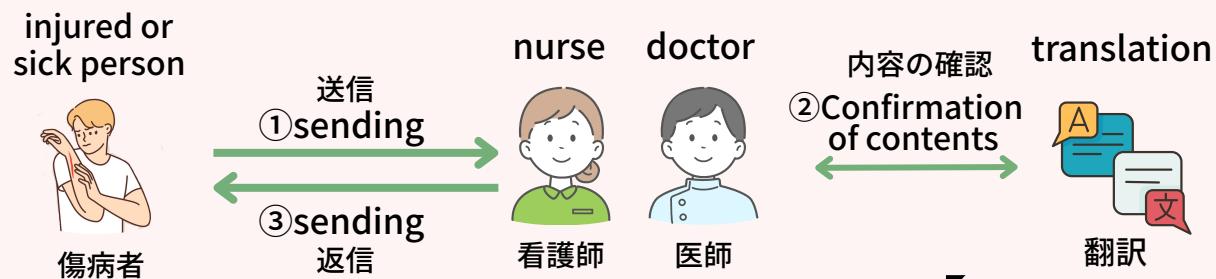
Deaf or hard of hearing  
きこえない・きこえにくい人

Email contact form →  
**FAX : 050-3852-4591**



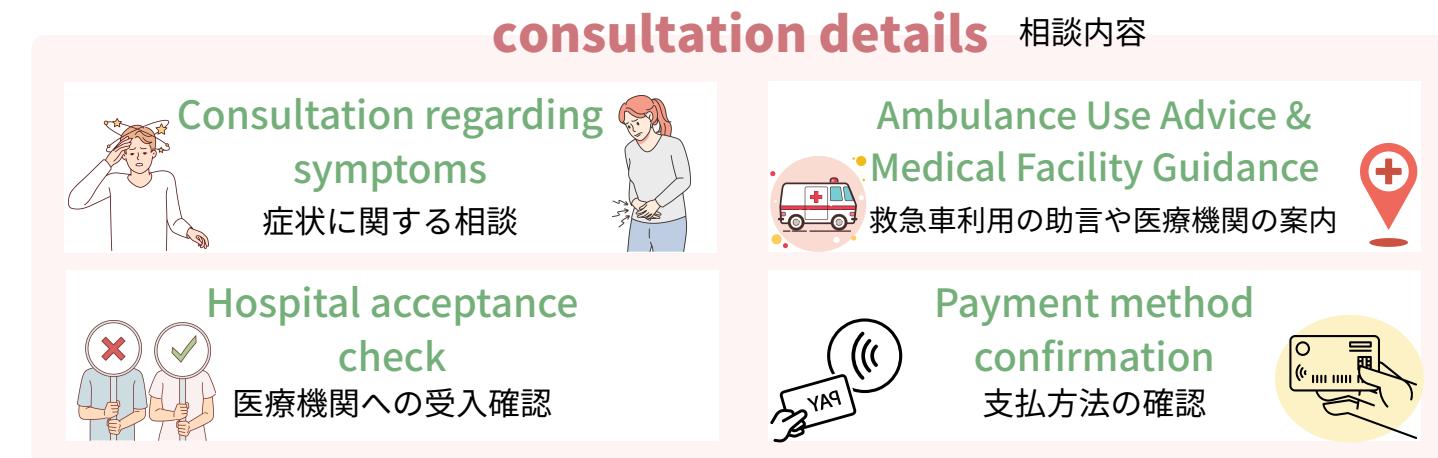
- Please ensure that you enter your nationality.
- Please note that our reply may be delayed by up to one hour.
- For fax inquiries, please include a fax number or email address for the reply.

必ず国籍をご入力ください。ご返信に1時間ほどお待たせする場合がございます。  
FAXでのご相談の場合は、返信先のFAX番号もしくはメールアドレスを記載してください。



## 【 Attention

- Interpretation may take 15–20 mins per case; response may be delayed temporarily.
- To ensure fair handling of urgent cases, sessions may be limited to 20 minutes during peak times. We will still refer you to medical facilities if needed.
- Please note that available medical facilities may be limited.
- Appointments with medical facilities cannot be made.
- We do not provide advice on medication or make medical diagnoses or treatment decisions.



hearing & speaking person  
きこえる人・発話可能な人

**TEL : 050-3665-2417**

As sign language interpretation is unavailable, please have the injured or ill person contact us if they can speak, or someone who can speak do so on their behalf.

手話通訳をご利用いただけないため、傷病者が発話可能な場合はご本人、傷病者が発話困難な場合は発話可能な方よりお問い合わせください。



## 注意事項

- 通訳対応等を含むため、1件あたり15~20分程度を要することがあり、一時的に対応までにお時間をいただく可能性がございます。
- 緊急的な相談にも公平に対応する必要があるため、相談が集中している時間帯などは20分程度で一度ご案内を終了する場合もございます。その場合でも医療機関などをご案内させていただきます。
- ご案内できる医療機関が限られる場合がございますので、予めご了承ください。
- 医療機関の予約はできません。
- 本窓口では、薬の服用の可否や診断・治療に関する判断は行っておりません。